

FORMAÇÃO PARA DIRIGENTES

Portaria 146/2011, de 7 de Abril

Inovação Estratégica e Inteligência Competitiva

// Duração: 40 horas

// Local: Covilhã

Melhoria da Eficiência Operacional nos Serviços Público - *Lean Public Governance*

// Duração: 20 horas

// Local: Covilhã



Mais informações em: www.cfiute.ubi.pt

+351 275 329 190 // cfiute@ubi.pt

Inovação Estratégica e Inteligência Competitiva

Duração: 40 horas // Local: Covilhã // 15, 16, 22 de abril, 13 e 14 de maio de 2016

Objetivos

O foco desta formação será em Inovação de Modelo de Negócio ou de Criação de Valor e nas ferramentas que lhe dão suporte. Construir um conjunto de oportunidades (processos, produtos, serviços ou negócios) que sugiram uma elevada criação de valor e grau de diferenciação, face ao que fazíamos ou face ao que fazem os nossos concorrentes. Pretende-se formar "embaixadores" de inovação, agentes de mudança que nas suas organizações possam, eles próprios, lançar projectos de inovação, envolvendo os seus colaboradores numa dinâmica participativa e facilitada por ferramentas e processos específicos, adaptados tanto à Administração Pública como ao sector privado.

Destinatários

Dirigentes Intermédios

Preço

350€

Programa

MÓDULO I

Introdução aos conceitos

Descoberta: Customer Insights; Regras/Dogmas; Competências Chave

MÓDULO II

Inteligência Competitiva: mecanismos e interfaces de gestão do conhecimento

Descoberta: Motores de criação de valor; Tendências e rupturas

MÓDULO III

Geração de Ideias

Construção de Propostas de Valor

MÓDULO IV

Innovation Lab: plano de Inovação ; plano experimentação

MÓDULO V

Action Lab

Métricas e KPIs

Sistemas de reconhecimento e recompensa

Action Lab

Premissas críticas à implementação

Plano de acção

Melhoria da Eficiência Operacional nos Serviços Públicos - Lean Public Governance

Duração: 20 horas // Local: Covilhã // 16 a 18 de junho de 2016

Objetivos

Fortalecer a capacidade dos dirigentes intermédios em desenvolverem a melhoria continua em termos de eficácia, eficiência e qualidade de serviço dos organismos públicos, através de uma abordagem integrada, desde o desdobramento da estratégia aos processos operacionais.

Destinatários

Dirigentes Intermédios

Preço

150€

Programa

MÓDULO I

Conceitos de Lean Management

A filosofia do pensamento Lean Management

Noção de Valor e Desperdício

Tipos de Desperdício

O conceito de Fluxo

Produção e operações Kanban em serviços públicos

Fluxo Just-In-Time na cadeia de fornecimento pública

Liderança, Gestão de Equipas Lean, e Sensei

Lean e Seis Sigma

Casos de Estudo

MÓDULO II

Métodos e Ferramentas

Hoshin Kanrin - Desdobramento da Estratégia

Value Stream Mapping - Mapeamento do Fluxo de Valor

5S (Sort, Set in Order, Shine, Standardize, Sustain)

Lean Accounting - Custeio Baseado na Actividade e no Valor

Células de Trabalho

Implementação de Programas Lean

Casos de Estudo

MÓDULO III

Trabalho prático Lean Management

Complementaridade entre as abordagens

Apoio aos trabalhos de grupo

Conclusão